SZKOŁA TAŃCA BOHEMA
Paulina Chorzelewska
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 33, Bydgoszcz 85-733
NIP 5542987407 REGON 386869434
www.szkolabohema.pl

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG STUDIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW MULTISPORT I PZU SPORT

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług Szkoły Tańca BOHEMA przez osoby posiadające aktywną kartę MultiSport lub PZU Sport, zwane dalej „Użytkownikami".
2. Korzystanie z usług Studia odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z zasadami właściwego programu sportowego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz zasad obowiązujących w Studiu.
4. Dokonanie rezerwacji miejsca na zajęcia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Korzystanie z kart MultiSport i PZU Sport

1. Studio honoruje karty MultiSport oraz PZU Sport w zakresie wynikającym z aktualnej oferty Studia oraz zasad współpracy z operatorami poszczególnych programów.
2. Użytkownik może korzystać wyłącznie z zajęć i usług objętych jego kartą lub abonamentem oraz wskazanych przez Studio jako dostępne w ramach danego programu.
3. W ramach kart MultiSport i PZU Sport Użytkownik może korzystać z zajęć trwających do 60 minut, o ile zasady danego programu lub aktualna oferta Studia nie stanowią inaczej.
4. Usługi dodatkowe, które nie są objęte zakresem danego programu, mogą podlegać odrębnej opłacie, jeżeli zostało to wyraźnie określone w ofercie Studia.
5. Użytkownik zobowiązany jest do prawidłowego potwierdzenia wizyty zgodnie z zasadami programu, z którego korzysta.
6. Karta lub abonament sportowy jest imienny i może być wykorzystywany wyłącznie przez osobę uprawnioną.

§3. Rezerwacja miejsca

1. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc udział w zajęciach może wymagać wcześniejszej rezerwacji.
2. Dokonując rezerwacji, Użytkownik zobowiązuje się do uczestnictwa w zarezerwowanych zajęciach albo terminowego odwołania rezerwacji.
3. Rezerwacja miejsca jest imienna i nie może zostać przekazana innej osobie bez zgody Studia.
4. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem [zapisu w systemie ActivNowe / TELEFON / SMS].

§4. Zasady kaucji

1. W celu zabezpieczenia zarezerwowanego miejsca Studio pobiera od Użytkownika kaucję.
2. Wysokość kaucji zależy od rodzaju zajęć:
   a) zajęcia miesięczne – kaucja odpowiada wysokości aktualnej miesięcznej opłaty za dane zajęcia;
   b) zajęcia OPEN – kaucja odpowiada wysokości aktualnej opłaty za pojedyncze wejście na dane zajęcia.
3. Kaucja jest uiszczana gotówką w recepcji Studia.
4. Kaucja nie jest opłatą za skorzystanie z karty MultiSport lub PZU Sport, nie jest opłatą za wizytę oraz nie stanowi opłaty za odbicie, zeskanowanie lub potwierdzenie karty.
5. Kaucja ma na celu zabezpieczenie zarezerwowanego miejsca oraz ograniczenie liczby rezerwacji, z których Użytkownik nie korzysta.

§5. Kaucja – zajęcia miesięczne

1. W przypadku zajęć miesięcznych kaucja zabezpiecza miejsce Użytkownika w wybranej grupie.
2. Wysokość kaucji odpowiada wysokości aktualnej miesięcznej opłaty za dane zajęcia.

3. Kaucja jest wpłacana jednorazowo przy rozpoczęciu korzystania z zajęć miesięcznych i przechodzi z miesiąca na miesiąc, o ile Użytkownik kontynuuje rezerwację miejsca w danej grupie.
4. Użytkownik nie jest zobowiązany do ponownego wpłacania pełnej kaucji na początku każdego kolejnego miesiąca, jeżeli jego kaucja pozostaje w Studiu.
5. W przypadku prawidłowego uczestnictwa w zajęciach kaucja pozostaje w pełnej wysokości i przechodzi na kolejny miesiąc.
6. W przypadku nieobecności Użytkownika na zarezerwowanych zajęciach bez prawidłowego odwołania rezerwacji Studio potrąca z kaucji kwotę odpowiadającą wartości jednych zajęć, zgodnie z aktualnym cennikiem Studia.
7. Każda kolejna nieodwołana nieobecność skutkuje potrąceniem z pozostałej kaucji kwoty odpowiadającej wartości pojedynczych zajęć.
8. Kaucja pomniejszona o dokonane potrącenia pozostaje zabezpieczeniem miejsca Użytkownika i przechodzi na kolejny miesiąc.
9. W przypadku rezygnacji Użytkownika z dalszego korzystania z zajęć miesięcznych, po rozliczeniu wszystkich należności wynikających z niniejszego Regulaminu, pozostała kwota kaucji podlega zwrotowi.
10. Zwrot kaucji następuje w gotówce w recepcji Studia.
11. W przypadku wyczerpania kaucji w wyniku dokonanych potrąceń Studio może wymagać jej ponownego uzupełnienia do wysokości określonej w ust. 2 jako warunku dalszego utrzymania zarezerwowanego miejsca w grupie.

§6. Kaucja – zajęcia OPEN

1. W przypadku zajęć OPEN kaucja zabezpiecza konkretne zarezerwowane miejsce na konkretnym terminie zajęć.
2. Wysokość kaucji odpowiada aktualnej cenie pojedynczego wejścia na dane zajęcia.
3. Kaucję należy uiścić gotówką w recepcji Studia.
4. Jeżeli Użytkownik uczestniczy w zarezerwowanych zajęciach, kaucja podlega zwrotowi w gotówce w recepcji Studia.
5. Jeżeli Użytkownik prawidłowo odwoła rezerwację w wymaganym terminie, kaucja podlega zwrotowi w gotówce w recepcji Studia.
6. W przypadku nieobecności bez terminowego odwołania rezerwacji Studio ma prawo zatrzymać kaucję.

§7. Odwołanie rezerwacji

1. Użytkownik może bez utraty kaucji odwołać rezerwację najpóźniej 6 godzin przed rozpoczęciem zajęć.
2. Odwołanie rezerwacji należy dokonać za pośrednictwem [TELEFON / SMS /].
3. Za skuteczne odwołanie rezerwacji uznaje się odwołanie dokonane w sposób umożliwiający Studio jednoznaczne zidentyfikowanie Użytkownika oraz rezerwacji.
4. Odwołanie rezerwacji po upływie określonego terminu może skutkować zatrzymaniem kaucji lub, w przypadku zajęć miesięcznych, potrąceniem odpowiedniej kwoty z kaucji.
5. W przypadku nagłego zdarzenia losowego Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Studio. W uzasadnionych przypadkach Studio może odstąpić od zastosowania konsekwencji finansowych.

§8. Nieobecność na zajęciach

1. W przypadku nieobecności Użytkownika na zarezerwowanych zajęciach bez prawidłowego odwołania rezerwacji Studio stosuje zasady dotyczące kaucji określone w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku zajęć miesięcznych za każdą nieodwołaną nieobecność Studio potrąca z kaucji wartość pojedynczych zajęć, zgodnie z aktualnym cennikiem Studia.
3. W przypadku zajęć OPEN nieodwołana nieobecność skutkuje zatrzymaniem kaucji w wysokości ceny pojedynczego wejścia.
4. Jeżeli Użytkownik nie uczestniczył w zajęciach, Studio nie potwierdza jego wizyty w ramach MultiSport lub PZU Sport.
5. Powtarzające się nieobecności bez odwoływania rezerwacji mogą skutkować ograniczeniem możliwości dokonywania kolejnych rezerwacji.

§9. Potwierdzanie wizyt

1. Wizyta w ramach MultiSport lub PZU Sport może zostać potwierdzona wyłącznie w przypadku faktycznego uczestnictwa Użytkownika w zajęciach.
2. Studio nie potwierdza wizyt osób, które nie uczestniczyły w zajęciach.
3. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z karty lub abonamentu zgodnie z zasadami właściwego programu.

§10. Spóźnienie

1. Użytkownik zobowiązany jest przybyć na zajęcia punktualnie.
2. W przypadku znacznego spóźnienia Studio może odmówić dopuszczenia Użytkownika do zajęć, jeżeli późniejsze wejście mogłoby zakłócić przebieg zajęć lub mieć wpływ na bezpieczeństwo uczestników.
3. W przypadku nieuczestniczenia w zajęciach z powodu spóźnienia zasady dotyczące kaucji stosuje się odpowiednio.

§11. Odwołanie zajęć przez Studio

1. Studio może odwołać zajęcia z przyczyn organizacyjnych, technicznych, losowych, z powodu niedostępności instruktora lub z innych uzasadnionych przyczyn.
2. W przypadku odwołania zajęć przez Studio nieobecność Użytkownika nie powoduje potrącenia ani zatrzymania kaucji.
3. W przypadku zajęć OPEN kaucja podlega zwrotowi w gotówce w recepcji.
4. W przypadku zajęć miesięcznych kaucja pozostaje w mocy i przechodzi na kolejny miesiąc zgodnie z zasadami określonymi w §5.

§12. Powtarzające się nieobecności

1. Powtarzające się nieobecności bez odwoływania rezerwacji mogą skutkować ograniczeniem możliwości dokonywania kolejnych rezerwacji.
2. W przypadku zajęć miesięcznych Studio może wymagać uzupełnienia kaucji do jej pełnej wysokości po dokonaniu potrąceń wynikających z nieodwołanych nieobecności.
3. Studio może również odmówić dalszego rezerwowania miejsca Użytkownikowi, który wielokrotnie rezerwuje miejsca i nie korzysta z nich bez wcześniejszego odwołania.

§13. Zasady programów MultiSport i PZU Sport

1. Szczegółowe zasady korzystania z programu MultiSport określają aktualne regulaminy i zasady obowiązujące w tym programie.
2. Szczegółowe zasady korzystania z programu PZU Sport określają aktualne regulaminy i zasady obowiązujące w tym programie.
3. Niniejszy Regulamin określa przede wszystkim zasady organizacji zajęć, rezerwacji miejsc, odwoływania rezerwacji oraz pobierania i rozliczania kaucji obowiązujące w Studiu.
4. W zakresie dotyczącym samego programu sportowego zastosowanie mają zasady właściwego operatora.

§14. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników korzystających z usług Studia w ramach MultiSport i PZU Sport.
2. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Studiu oraz [STRONA INTERNETOWA / SYSTEM REZERWACYJNY].
4. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz właściwe zasady programów MultiSport i PZU Sport.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2026.